

Por qué los empleados NO hacen lo que se supone deben hacer ...

Ferdinand F. Fournies (1993)
Editorial McGraw-Hill

1. No saben por qué deberían hacerlo.
2. No saben cómo hacerlo.
3. No saben qué es lo que se supone deben hacer.
4. Piensan que los métodos de usted no darán resultado.
5. Piensan que los métodos de ellos son mejores.
6. Piensan que hay algo más importante.
7. Para ellos no hay ninguna consecuencia positiva por hacerlo.
8. Piensan que ya lo están haciendo.
9. Reciben una recompensa por no hacerlo.
10. Reciben un castigo por hacer lo que se supone que deben hacer.
11. Anticipan una consecuencia negativa por hacerlo.
12. No hay ninguna consecuencia negativa para ellos por su bajo rendimiento.
13. Los obstáculos están fuera de control de los empleados.
14. Las limitaciones personales de los empleados obstaculizan su rendimiento.
15. Problemas personales.
16. Nadie pudo hacerlo.